

2025-2026 RAPPORT ANNUEL



SERVICES
À DOMICILE
DES ETCHEMINS
Coopérative de solidarité
Pour vous...chez vous



Mot de la directrice générale et de la présidente

La dernière année a représenté une période de grands défis pour notre organisation. La diminution des heures référées par le CISSS a entraîné des impacts importants sur nos activités.

Afin de compenser cette réalité, l'augmentation des heures non référées a été déterminante. Les heures réalisées à la Maison Héritage Abénakis en sont un bel exemple et ont permis de changer la donne et d'apporter une contribution significative à notre stabilité. Ces nouvelles avenues nous démontrent l'importance de demeurer flexibles et ouverts aux opportunités qui se présentent à nous.

Malheureusement, les pertes d'heures référées ont aussi entraîné des décisions difficiles, notamment l'abolition du poste de secrétaire administrative en cours d'année. Malgré cette réalité, grâce à l'engagement remarquable des autres membres de l'équipe administrative, à la précieuse collaboration des préposées ainsi qu'à la compréhension et l'appui de notre clientèle, nous avons réussi à traverser cette période avec professionnalisme.

Au cours de l'année, nous avons également procédé au remplacement des tablettes électroniques utilisées par nos préposées, un changement qui permettra d'améliorer l'efficacité des communications et le suivi quotidien des services.

La prochaine année apportera elle aussi son lot de défis et de grands dossiers à réaliser. Toutefois, nous abordons l'avenir avec confiance, portés par la force de notre équipe, la qualité de nos partenariats et notre volonté constante d'offrir des services humains et de qualité à notre communauté.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les préposées pour leur travail exceptionnel et leur dévouement quotidien, l'équipe administrative pour sa polyvalence et sa résilience, les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur confiance, ainsi que nos clients et partenaires pour leur fidélité et leur collaboration.

Ensemble, nous continuerons d'avancer avec détermination et bienveillance.

Mélanie Gagnon
Directrice générale

Marie-Christine Audet
Présidente

Conseil d'administration



Marie-Christine Audet
Présidente
Membre de soutien



Richard Bizier
Vice-président
Membre de soutien



Marie-Chantal Deblois
Secrétaire trésorière
Membre travailleur



Denis Baillargeon
Administrateur
Membre travailleur



Audrey Mercier
Administratrice
Membre utilisateur



Ghislaine Lapointe
Administratrice
Membre utilisateur

L'équipe administrative



Mélanie Gagnon
Directrice générale



Kathy Audet
Adjointe à la direction



Nathalie Brochu
Agente de liaison



Véronique Breton
Agente de liaison



Missions et valeurs

NOTRE MISSION

Contribuer au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nos service d'aide domestique et d'assistance à la personne permettent à nos membres d'améliorer leur qualité de vie à leur domicile.

NOS VALEURS

- Respect
- Intégrité
- Engagement
- Honnêteté
- Écoute & Collaboration
- Santé et sécurité

MUNICIPALITÉS DESSERVIES

- Lac-Etchemin
- Ste-Aurélie
- St-Benjamin
- St-Camille
- Ste-Justine
- St-Louis
- St Luc
- St-Magloire
- St-Prosper
- Ste-Rose
- Ste-Sabine
- St-Zacharie

Implications

- Conseil d'administration - Réseau de coopération des EÉSAD
- Conseil d'administration - Mutuelle de prévention des EÉSAD
- Conseil d'administration - Télé-surveillance Santé Chaudière-Appalaches
- Conseil d'administration - Épicerie POP
- Table des directeurs généraux des EÉSAD de la Région 12
- Table de concertation des aînés des Etchemins
- Comité virage proche aidant local des Etchemins
- Comité de lutte à la maltraitance envers les aînés des Etchemins
- Groupe de réflexion et d'actions contre la pauvreté des Etchemins



Statistiques

Chiffre d'affaires

2 186 628 \$

Masse salariale

2 211 778\$

Nombre de membres

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Utilisateurs	697	679	663
Travailleurs	74	81	78
Soutien	10	10	10

Nombre d'heures vendues

	Entretien léger	Entretien lourd	Soins d'assistance personnelle	Total
2023-2024	30 689	1 167	24 055	55 912
2024-2025	30 807	1 227	28 696	60 729
2025-2026	38 600	1291	23 148	63 038

Merci à nos précieux partenaires



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

