



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

SERVICES
À DOMICILE
DES ETCHEMINS
Coopérative de solidarité

Pour vous...chez vous

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Je souhaite prendre un moment pour souligner le travail exceptionnel de toutes les personnes qui contribuent, chaque jour, à la mission de notre organisation.

Tout d'abord, un immense merci à nos préposées d'aide à domicile. Votre dévouement, votre humanité et votre présence auprès des usagers sont au cœur de notre impact dans la communauté. Vous êtes souvent les premières à répondre aux besoins essentiels, et votre travail mérite toute notre reconnaissance.

Je tiens également à remercier chaleureusement notre personnel administratif, dont l'efficacité, la rigueur et le soutien constant permettent à nos services de fonctionner avec fluidité et professionnalisme. Vous êtes les piliers de notre organisation.

Un mot de gratitude aussi à notre conseil d'administration, pour sa vision, son engagement et son appui constant. Votre rôle est essentiel dans notre développement et notre capacité à relever les défis avec confiance.

Nous avons connu cette année une augmentation significative des heures vendues, un signe clair de l'importance de nos services à la population. Cette croissance témoigne de la confiance que nous accorde les citoyens de la MRC des Etchemins.

Nous sommes également fiers de notre nouveau partenariat avec la Maison Héritage Abénaki, une collaboration prometteuse qui renforcera notre présence et notre impact dans le secteur de St-Prosper.

Cela dit, nous faisons face à plusieurs défis importants. La diminution des références provenant du CISSS affecte directement notre volume d'activités. Le roulement de personnel, causé notamment par des arrêts de travail, fragilise notre stabilité. Et enfin, l'intensité croissante des demandes de services les soirs et les fins de semaine met une pression supplémentaire sur nos équipes et occasionnent des casse-têtes importants pour les agentes de liaison.

Ces enjeux sont réels, mais je suis convaincu qu'ensemble, avec créativité, solidarité et engagement, nous saurons y faire face et continuer à faire une différence dans le quotidien de nos usagers.

Merci à toutes et à tous pour votre travail, votre passion et votre confiance.

Mélanie Gagnon
Directrice générale

Marie-Christine Audet
Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie-Christine Audet
Présidente



Richard Bizier
Vice-président



Marie-Chantal Deblois
Secrétaire trésorière



Denis Baillargeon
Administrateur - Membre travailleur



Audrey Mercier
Administratrice - Membre utilisateur



Ghislaine Lapointe
Administratrice - Membre utilisateur

L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



Mélanie Gagnon
Directrice générale



Kathy Audet
Adjointe à la direction



Nathalie Brochu
Agente de liaison



Véronique Breton
Agente de liaison



Anne-Marie Goupil
Secrétaire administrative

MISSIONS ET VALEURS

NOTRE MISSION

Contribuer au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nos services d'aide domestique et d'assistance à la personne permettent à nos membres d'améliorer leur qualité de vie à leur domicile.

NOS VALEURS

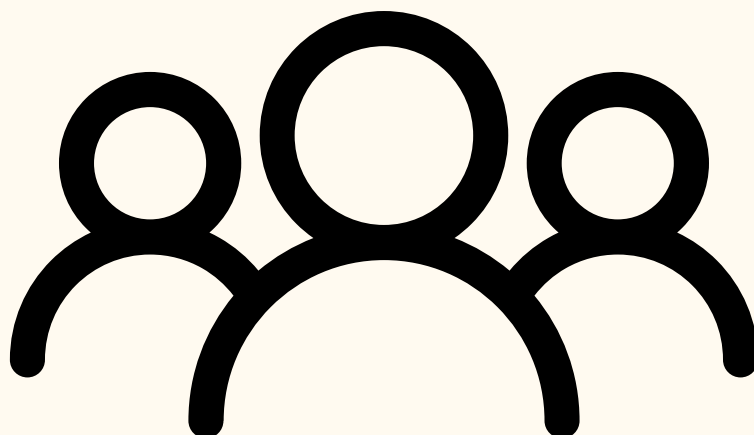
- Respect
- Intégrité
- Engagement
- Honnêteté
- Écoute & Collaboration
- Santé et sécurité

MUNICIPALITÉS DESSERVIES

- Lac-Etchemin
- Ste-Aurélie
- St-Benjamin
- St-Camille
- Ste-Justine
- St-Louis
- St Luc
- St-Magloire
- St-Prosper
- Ste-Rose
- Ste-Sabine
- St-Zacharie

IMPLICATIONS

- Conseil d'administration - Réseau de coopération des EÉSAD
- Conseil d'administration - Mutuelle de prévention des EÉSAD
- Conseil d'administration - Télé-surveillance Santé
Chaudière-Appalaches
- Conseil d'administration - Épicerie POP
- Table des directeurs généraux des EÉSAD de la Région 12
- Table de concertation des aînés des Etchemins
- Comité virage proche aidant local des Etchemins
- Comité de lutte à la maltraitance envers les aînés des Etchemins
- Groupe de réflexion et d'actions contre la pauvreté des Etchemins



STATISTIQUES

Chiffre d'affaires

2 616 143 \$

Masse salariale

1 911 944\$

Nombre de membres

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Utilisateurs	696	697	679
Travailleurs	71	74	81
Soutien	11	10	10

Nombre d'heures vendues

	Entretien léger	Entretien lourd	Soins d'assistance personnelle	Total
2022-2023	32 894	1 255	20 485	54 631
2023-2024	30 689	1 167	24 055	55 912
2024-2025	30 807	1 227	28 696	60 729

MAISON HÉRITAGE ABÉNAKI

NOUVEAU PARTENARIAT AVEC NOTRE EÉSAD



30 unités disponibles

7 employés

Services offerts

- Préparation de repas
- Entretien ménager
- Service aux tables

PARTY DE NOËL 2024



Le 29 novembre dernier, les employés ont eu droit à une soirée des plus divertissantes au Centre culturel de Lac-Etchemin. Lors de ce souper-spectacle, l'humoriste Jessica Chartrand a su conquérir le public avec un stand-up à la fois drôle, rafraîchissant et surprenant.



Fidèle à sa personnalité vive et ordonnée, Jessica a offert une performance remplie de punchs inattendus et d'observations personnelles hilarantes. Avec son talent pour décortiquer ses travers et aborder des sujets parfois pointus avec légèreté, elle a su créer un lien authentique avec le public. Rires et bonne humeur étaient au rendez-vous!

La soirée a également été agrémentée d'un délicieux repas servi par le restaurant La Grille, qui a parfaitement complété cette expérience chaleureuse et festive.

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à faire de cette soirée un succès!



MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec





**SERVICES
À DOMICILE
DES ETCHEMINS**



Coopérative de solidarité

Pour vous...chez vous