

# Rapport annuel 2023-2024



**SERVICES  
À DOMICILE  
DES ETCHEMINS**



Coopérative de solidarité

*Pour vous...chez vous*





Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel pour l'année 2023-2024. Nous sommes fiers de la collaboration de chacun, c'est grâce à ce travail d'équipe que nous pouvons poursuivre notre mission et obtenir de très bons résultats malgré les nombreuses embûches.

Parlant de résultats, nous souhaitons souligner une augmentation de 1 282 heures vendues par rapport à l'an passé. C'est non négligeable, considérant les obstacles que nous avons rencontrés en lien avec la pénurie de main-d'œuvre et les nombreux arrêts de travail que nous avons dû gérer tout au long de l'année. Nous sommes confiants pour l'avenir car malgré tout, les Services à domicile des Etchemins se portent très bien.

Nous avons signé en juillet dernier, le renouvellement de la convention collective. Une entente sur 3 ans avec une augmentation salariale de 4% par année. L'entente a été conclue en moins d'une journée et les négociations se sont déroulées dans une ambiance conviviale, puisque l'objectif des deux parties était de pouvoir répondre, du mieux possible, aux demandes des employés.

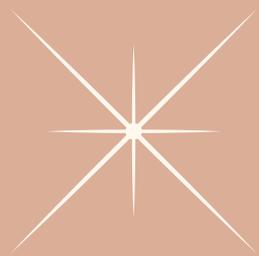
En septembre dernier, nous avons souligné la réussite de nos préposés qui ont obtenus leur diplôme pour la Formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec pour les EÉSAD (FAPAQE). Les diplômés ont été conviés à une soirée style « Bal de finissant ». Depuis 2017, c'est une cinquantaine d'employés qui ont fait la formation.

Dans la foulée des actions gouvernementales afin de faciliter le soutien à domicile des personnes plus vulnérables, Chaudière-Appalaches a été choisi comme région pilote pour l'élaboration d'un Plan d'action régional concerté (PARC). Ce plan servira à consolider le partenariat du CISSS avec notre EÉSAD de façon pérenne. Nous sommes excessivement fiers de faire partie de ce projet et d'avoir la chance de démontrer aux autres régions qu'il est possible de travailler ensemble pour le bien de notre population vieillissante.

En terminant, je souhaite remercier chaleureusement l'ensemble du personnel, les membres du conseil d'administration ainsi que nos précieux partenaires. Merci pour votre appui, votre engagement et votre contribution à faire de notre coopérative une EÉSAD de grande qualité. C'est un grand plaisir de travailler avec vous! Et finalement, merci à vous chers membres utilisateurs, d'encourager notre réussite et de croire à notre coopérative!

Mélanie Gagnon  
Directrice générale

Marcel Vermette  
Président



# Conseil d'administration



Marcel Vermette  
Président  
Membre soutien



Marie-Christine Audet  
Vice-présidente  
Membre soutien



Marie-Chantal Deblois  
Secrétaire trésorière  
Membre travailleuse



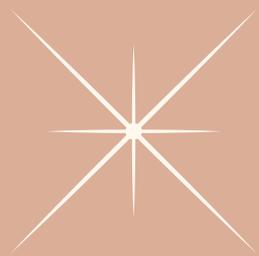
Denis Baillargeon  
Administrateur  
Membre travailleur



Audrey Mercier  
Administratrice  
Membre utilisatrice



Ghislaine Lapointe  
Administratrice  
Membre utilisatrice



# Équipe administrative



Mélanie Gagnon  
Directrice générale



Kathy Audet  
Adjointe à la direction



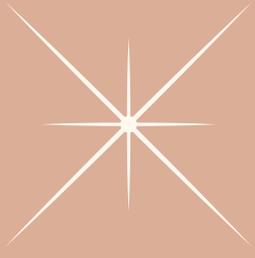
Nathalie Brochu  
Agente de liaison



Véronique Breton  
Agente de liaison



Johanne Beaudoin  
Secrétaire administrative



## Ce qui nous distingue



### Notre mission

Contribuer au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Nos services d'aide domestique et d'assistance à la personne permettent à nos membres utilisateurs d'améliorer leur qualité de vie à leur domicile.

### Nos valeurs

Respect

Honnêteté

Intégrité

Écoute

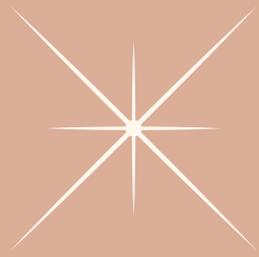
Engagement

Collaboration

Santé et sécurité

### Municipalités desservies

- Lac-Échemin
- Sainte-Aurélie
- Saint-Benjamin
- Saint-Camille
- Saint-Cyprien
- Sainte-Justine
- Saint-Louis
- Saint-Luc
- Saint-Magloire
- Saint-Prosper
- Sainte-Rose
- Sainte-Sabine
- Saint-Zacharie



# Statistiques



## Chiffre d'affaires

**2 248 189 \$**

## Masse salariale

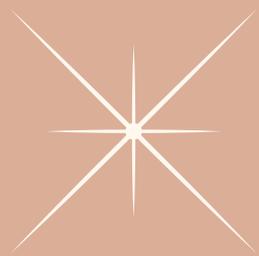
**1 666 917 \$**

## Nombre de membres

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Utilisateurs	729	696	697
Travailleurs	67	71	74
Soutien	11	11	10

## Nombre d'heures vendues

	Entretien léger	Entretien lourd	Soins d'assistance personnelle	Total
2021-2022	32 567	1 433	17 620	51 530
2022-2023	32 894	1 255	20 482	54 631
2023-2024	30 689	1 167	24 055	55 912



# Soirée reconnaissance FAPAQE

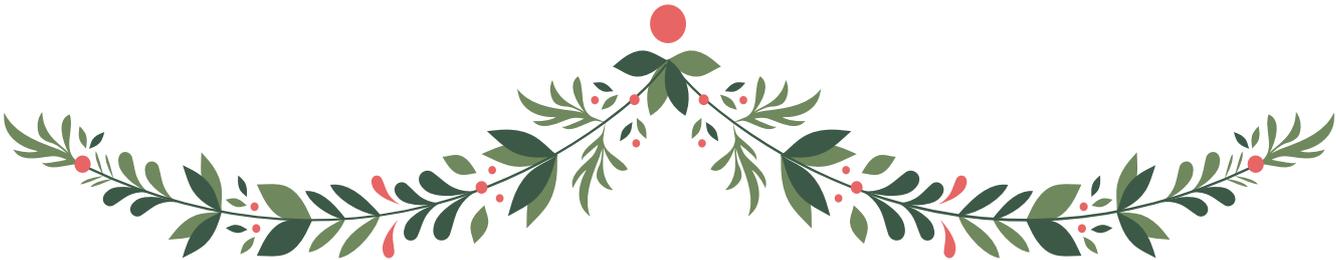


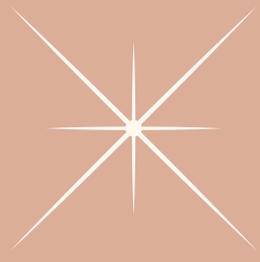
Le 15 septembre dernier, nous soulignons la réussite de nos préposés qui ont complété avec succès la formation "Adéquation des préposés aux AVQ du Québec" dans les EÉSAD durant les dernières années. Une soirée a été organisée et une remise de diplôme symbolique a eu lieu. Nous tenions encore une fois à vous féliciter tous et toutes, bravo!





Le 1er décembre dernier se tenait notre social des fêtes annuel. C'est avec 90 personnes avec qui nous avons partagé un très bon repas préparé pour le Restaurant La Grille ainsi que le spectacle de l'humoriste Guillaume Pineault. Nos préposés ont beaucoup apprécié leur soirée!





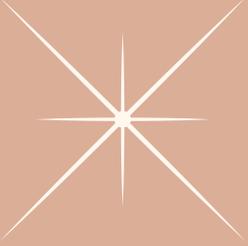
# Journée nationale des PAD 2024



J'aide   
à domicile

5 à 7 à la Microbrasserie du Verso



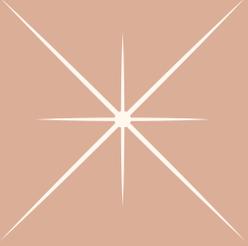


# Implications



- Conseil d'administration - Réseau de coopération des EÉSAD
- Conseil d'administration - Mutuelle de prévention des EÉSAD
- Conseil d'administration - Télé-surveillance santé Chaudière-Appalaches
- Conseil d'administration - Épicerie Pop
- Table des directeurs généraux des EÉSAD de la Région 12
- Table de concertation des aînés des Etchemins
- Comité virage proche aidant local des Etchemins
- Comité de lutte à la maltraitance envers les aînés des Etchemins
- Groupe de réflexion et d'actions contre la pauvreté des Etchemins





Merci à nos précieux  
partenaires

