

LES ANIMAUX DOMESTIQUES, UN RISQUE BIEN PRÉSENT!

Considérant que plus de la moitié des ménages au Québec possèdent un animal de compagnie¹ et que vous vous rendez quotidiennement dans différents domiciles, le risque d'agression ou de trébuchement causé par les animaux est bel et bien présent. Chaque année, des employés sont malheureusement victimes de morsures ou de chutes causées par les animaux domestiques.



Comment peut-on prévenir le plus possible ce type d'événement?

Tout d'abord, il faut savoir que la majorité des agressions surviennent lorsque:

- ➔ Le comportement animal est mal interprété
- ➔ Les avertissements de l'animal sont ignorés
- ➔ L'animal nous perçoit comme une menace
- ➔ L'interaction avec le propriétaire est forcée

Comme vous venez en aide aux personnes dans leur domicile (qui sont la plupart du temps propriétaires de l'animal!), différents comportements peuvent être adoptés pour prévenir une agression.

Avant tout, si la situation le permet, éliminez complètement le contact avec l'animal (le mettre dans une pièce fermée, en cage, à l'extérieur, etc.).

Si ce n'est pas possible, voici **CINQ mesures préventives** à garder en tête :

1. Avant d'accéder à la propriété, signalez votre présence par un moyen sonore ou visuel (sifflement, taper dans les mains, marcher fort, etc.).
2. À l'intérieur de la propriété, analysez l'environnement afin d'être prêt à réagir en cas de danger imminent.
3. Portez une attention particulière au comportement de l'animal :
Se montre-t-il nerveux avec les poils hérissés? Montre-t-il ses dents? A-t-il les oreilles abaissées vers l'arrière et la queue basse? Est-ce qu'il tourne autour de vous?
Si l'animal démontre ces comportements, évitez le plus possible les gestes brusques, ne lui tournez pas le dos et ne criez pas.
4. Adoptez une posture sécuritaire si vous vous retrouvez près de l'animal en liberté : demeurez debout, les mains vers le bas, en regardant de côté. Ne fixez pas l'animal dans les yeux parce qu'il peut se sentir menacé.
5. Si l'animal est très menaçant et que vous craignez pour votre sécurité immédiate, la meilleure posture à adopter est de se placer en boule au sol, les mains croisées derrière la tête, en protégeant votre visage et votre cou.

1. <https://www.lesaffaires.com/l-observatoire-de-la-croissance/histoires-inspirantes-d-ici/comment-l-expansion-du-regne-animal-pourrait-influencer-votre-entreprise/630858>

