



2022-2023

RAPPORT ANNUEL

**SERVICES
À DOMICILE
DES ETCHEMINS** 
Coopérative de solidarité

Pour vous...chez vous



Mélanie Gagnon

Mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration



Marcel Vermette

Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel pour l'année 2022-2023. Ce fût une année remplie de défis. Nous sommes fiers de la collaboration de chacun, c'est grâce à eux que nous avons pu poursuivre notre mission et obtenir de très bons résultats malgré les nombreuses embûches.

Parlant de résultats, comment ne pas souligner une impressionnante augmentation de 3 040 heures vendues par rapport à l'an passé. C'est exceptionnel, considérant les obstacles que nous avons rencontrés en lien avec la pénurie de main-d'œuvre et les nombreux arrêts de travail que nous avons eu à gérer tout au long de l'année. Je peux vous confirmer que malgré tout, les Services à domicile des Etchemins s'en sortent très bien. Nous sommes confiants pour l'avenir!

Dans la foulée des actions du gouvernement afin de faciliter le soutien à domicile des personnes plus vulnérables, la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Mme Sonia Bélanger, a annoncé en mai dernier, une bonification de 15 millions de dollars du montant octroyé au Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Optimiser l'offre de soins et services de soutien à domicile est une priorité. Un grand virage a été amorcé afin de permettre aux personnes qui le souhaitent de continuer à vivre chez elles, au cœur de leur communauté, le plus longtemps possible.

La bonification annoncée contribuera à un meilleur accès aux services d'aide à domicile en rehaussant l'aide variable dans le cadre du PEFSAD. Ce rehaussement pourra atteindre jusqu'à 4,40\$, faisant passer le montant maximal d'aide de 19,60\$ à 24,00\$. Ce qui est une très bonne nouvelle pour nos usagers.

Si cela n'est pas déjà fait, nous vous invitons à aimer notre page Facebook qui compte maintenant 712 abonnés, une augmentation de 135 abonnés par rapport à l'an passé. Vous pourrez y voir passer des publications en lien avec notre mission et celle de nos différents partenaires.

En terminant, je souhaite remercier chaleureusement l'ensemble du personnel, les membres du conseil d'administration ainsi que nos précieux partenaires. Merci pour votre appui, votre engagement et votre contribution à faire de notre coopérative une EÉSAD de grande qualité. C'est un grand plaisir de travailler avec vous! Et finalement, merci à vous chers membres utilisateurs, d'encourager notre réussite et de croire à notre coopérative!

Conseil d'administration



Marcel Vermette
Président



Marie-Christine Audet
Vice-présidente



Marie-Chantal Deblois
Secrétaire-trésorière



Denis Baillargeon
Administrateur



Ghislaine Lapointe
Administratrice

Poste vacant



Équipe administrative



Mélanie Gagnon
Directrice générale



Kathy Audet
Ajointe à la direction



Stéphanie Pelchat
Secrétaire administrative



Véronique Breton
Agente de liaison



Nathalie Brochu
Agente de liaison

Formations offertes à nos préposés

Ces formations offertes par l'employeur sont entièrement gratuites et le personnel est rémunéré pour leur temps et leur frais de déplacements

Ces formations répondent aux exigences gouvernementales.



FAPAQUE

(Formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉDAD)



Joanie Audet



Britanie Racine



Annie Bolduc



Cinthya Tanguay

RCR

(Réanimation Cardio-Respiratoire)



Diane Bolduc



Céline Caron



Nancy Chabot



Danie Larochelle



Nicole Marcoux



Line Pouliot



Hélène Provençal



Britanie Racine



Francine Turcotte



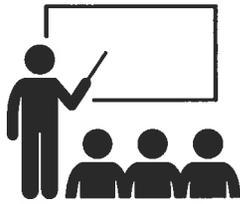
Nathalie Vachon



Annie Vallières



Brenda Veilleux



Autres formations

Une formation sur la réalité des personnes atteintes de troubles cognitifs ainsi que leurs proches aidants fut offerte à nos préposés.

Remerciements à M. Yvan St-Hilaire adjoint à la direction et intervenant pour la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches.

Société Alzheimer
CHAUDIÈRE-APPALACHES

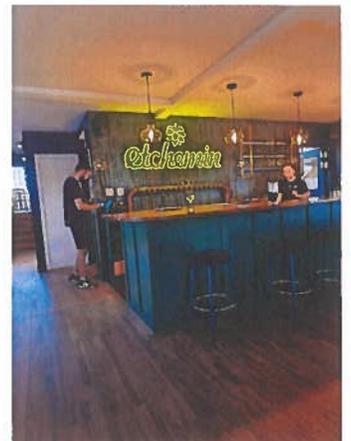


Remerciements à Mme Marie-Christine Audet de chez Chaussures-Orthèses Audet pour la formation offerte sur les bas de compression.



JOURNÉE DES PAD

31 MAI 2023





Party de Noël 2022

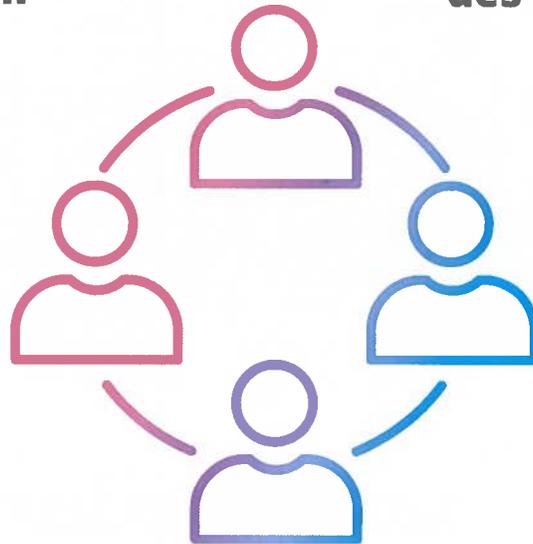


Participation aux tables de concertation

- **Conseil d'administration - Réseau de coopération des EÉSAD**
- **Conseil d'administration - Mutuelle de prévention des EÉSAD**

- **Conseil d'administration - Épicerie Pop**

- **Table de concertation des aînés des Etchemins**



- **Table des directeurs généraux des EÉSAD Région**
12

- **Comité virage proche aidant local des Etchemins**

- **Comité de lutte contre la maltraitance envers les aînés des Etchemins**
- **Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté des Etchemins**

Statistiques

Chiffre d'affaires

2 033 416 \$

Masse salariale

1 646 445 \$

HEURES VENDUES

	Entretien léger	Entretien lourd	Soins d'assistance personnelle	TOTAL
2020-2021	30 506	913	15945	47 364
2021-2022	32 567	1343	17620	51 530
2022-2023	32 894	1255	20482	54 631

*Heures vendues selon les services, incluant le répit en appui, répit de jour, répit atypique et la stimulation cognitive.

NOMBRE DE MEMBRES

	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Membres utilisateurs	718	729	696
Membres travailleurs	62	67	71
Membres de soutien	13	11	11

Merci à nos précieux partenaires!



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

