

Rapport annuel

2019/2020



MISSION

Procurer une gamme de services dans le domaine de l'assistance à domicile offrant ainsi une plus grande qualité de vie à nos utilisateurs et offrir des emplois permanents et durables à nos membres travailleurs.



VALEURS

Écoute et collaboration

Honnêteté

Intégrité

Engagement

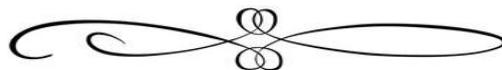
Respect

Santé et sécurité



Mélanie Gagnon

Mot de la directrice et du président du conseil d'administration



Marcel Vermette

Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel pour l'année 2019-2020. Évidemment, vous ne serez pas surpris d'apprendre que le recrutement de main-d'œuvre fût l'enjeu principal de la dernière année. Considérant les besoins grandissant en raison du vieillissement de la population, vous comprendrez que le manque de personnel est notre préoccupation principale au quotidien. En mars dernier, nous étions parvenus à une entente avec les délégués syndicaux qui devaient présenter notre projet de convention à l'ensemble des employés. Malheureusement, en raison de la pandémie, nous avons dû arrêter toutes les démarches. La convention syndicale a finalement été signée le 6 juillet 2020, ce qui fût un soulagement pour tous. Par contre, nous sommes conscients que nous devons mettre beaucoup d'efforts dans les prochaines années, afin de nous démarquer et de demeurer attractifs pour les futures candidatures.

Vous l'avez probablement constaté dans les médias, le gouvernement du Québec parle enfin du soutien à domicile comme d'une solution concrète afin d'assurer la santé et la sécurité des personnes en perte d'autonomie ou ayant des limitations fonctionnelles. Ce grand pas en avant, nous le devons à notre Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), qui a lancé une série d'actions concertées sous le thème « Chez moi pour la vie » dans le but de valoriser et de faire reconnaître le soutien à domicile au Québec. Nous avons participé activement à cette campagne puisque c'est la raison d'être de notre coopérative. Tout comme la majorité des Québécois et Québécoises, les aînés des Etchemins ont le désir de vivre et de vieillir chez eux dans le confort de leur maison ou de leur appartement et nous sommes là pour les aider à y parvenir.

Si cela n'est pas déjà fait, nous vous invitons à aimer notre page Facebook qui compte maintenant 403 abonnés, une augmentation de 100 abonnés par rapport à l'an passé. Vous pourrez y voir passer des publications en lien avec notre mission et celle de nos différents partenaires.

Nous avons terminé l'année en début de pandémie de la COVID-19, en n'ayant aucune idée de ce que l'avenir nous réserverait. Sans aller trop loin dans les détails qui concernent la présente année, je peux vous confirmer que malgré tout, les Services à domicile des Etchemins s'en sortent plutôt bien. Nous sommes confiants pour l'avenir!

En terminant, je souhaite souligner l'excellent travail de nos préposés. Merci pour votre bienveillance, pour votre empathie et pour tout le cœur que vous mettez dans votre travail, parce que vivre et vieillir à domicile, c'est possible grâce à vous! Merci à l'équipe administrative pour votre engagement, votre écoute et votre dévouement. C'est la force du groupe qui nous permet de réaliser l'impossible et d'avancer. Je voudrais également remercier les membres du conseil d'administration pour votre appui, votre implication et votre confiance. Merci à tous nos partenaires et collaborateurs pour votre fidélité et votre engagement. Et finalement, merci à vous chers membres utilisateurs d'encourager notre réussite et de croire à notre coopérative.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019 - 2020



MEMBRES
DE SOUTIEN

MARCEL VERMETTE
* PRÉSIDENT

&

JACQUES VILLEMURE
VICE-PRÉSIDENT

MEMBRES
UTILISATEURS

GHISLAINE LAPOINTE
ADMINISTRATRICE*

&

SYLVIANE LAMONTAGNE
SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE*



MEMBRES
TRAVAILLEURS

CÉLINE CARON
*ADMINISTRATRICE

&

ÉMILIE TANGUAY
ADMINISTRATRICE

* Postes en élection à l'assemblée générale 2020



Mme Mélanie Gagnon
Directrice générale



Mme Kathy Audet
Adjointe à la direction



SERVICES
À DOMICILE
DES ETCHÉMINS
Coopérative de solidarité



Pour vous...chez vous

L'équipe administrative



Mme Nathalie Brochu
Agente de liaison



Mme Hélène Tarnel
Agente de liaison



Mme Caroline Brochu
Secrétaire administrative



Notre précieux personnel, des gens de ❤️!

Mille fois merci!



Formations offertes à nos préposées



Au cours de l'année 2019 – 2020, les Services à domicile des Etchemins ont offert à leur personnel de la formation afin de parfaire leurs compétences et connaissances ainsi que répondre aux nouvelles exigences gouvernementales.

Ces formations sont offertes gratuitement par l'employeur en plus de rémunérer son personnel pour leur temps et leur frais de déplacements. L'équipe des Services à domicile des Etchemins est fière de contribuer au développement des compétences et du savoir-faire de leur personnel. Voici maintenant les préposées qui ont réussi avec succès les formations suivantes :

FAPAQE

(Formation adéquate des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD)



Suzy Beaulieu Chantal Blanchette Stéphanie Ferland



Attestation de formatrice

(Formatrice en milieu de travail pour le métier de préposé d'aide à domicile)



Hélène Breau Nancy Couture Nicole Marcoux



RCR

(Réanimation Cardio-Respiratoire)



Suzy Beaulieu Line Cadoret Céline Caron Martine Gilbert Danie Larochelle



Hélène Provencal Émilie Tanguay



Françoise Turcotte



Henriette Nadeau



Chantal Veilleux

*Merci pour ces belles années passées à nos côtés.
C'est une retraite bien méritée!*



HEUREUSE
Retraite



*Mme Julie Pépin
2015 - 2019*



*Mme Myrielle Racine
2000 - 2019*



*M. Gaétan Bilodeau
2009 - 2020*

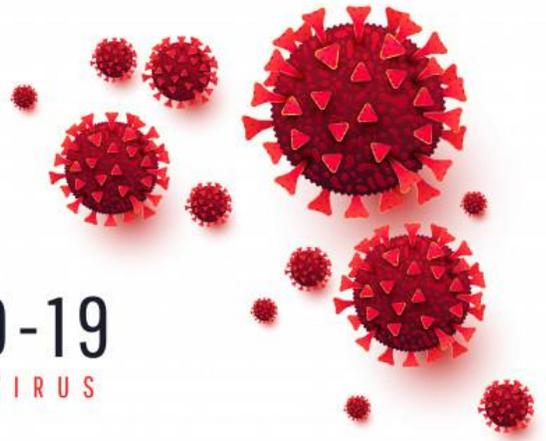


SOUPER DE NOËL 30-11-2019



COVID-19

CORONAVIRUS



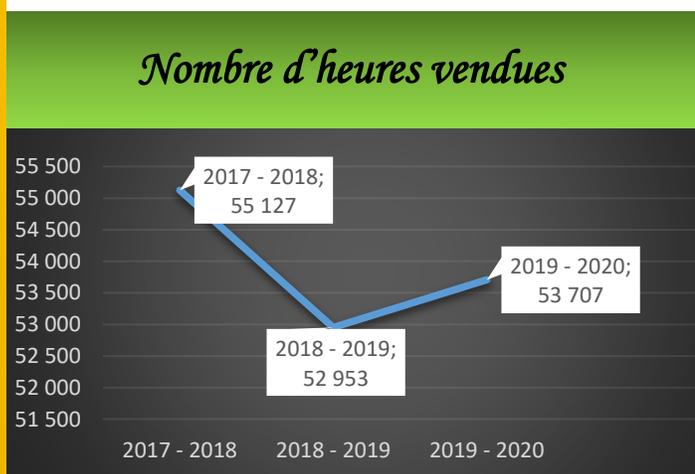
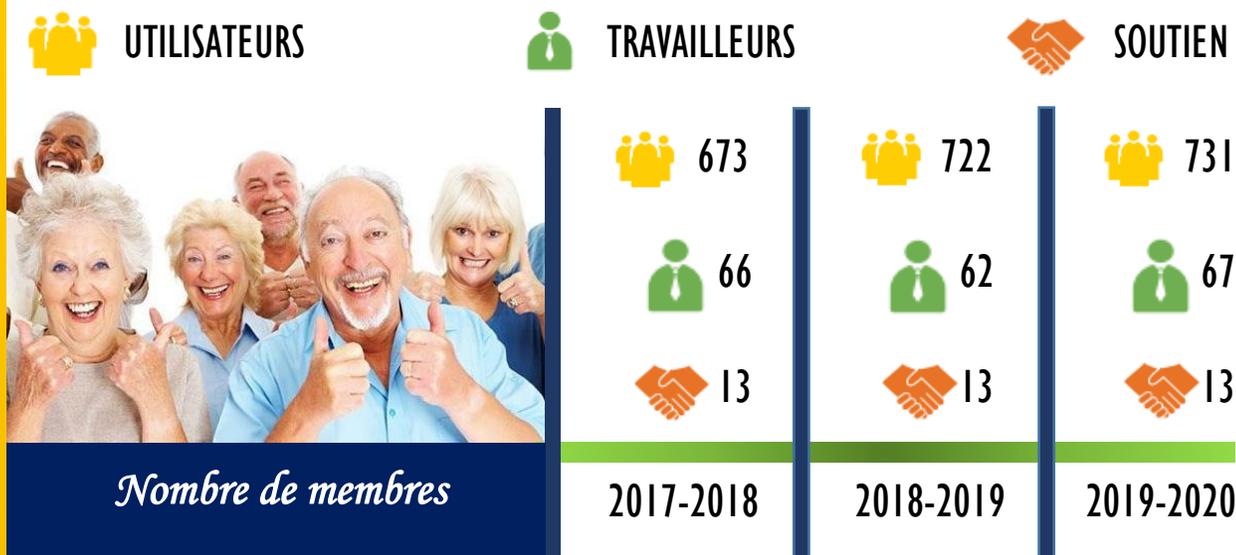
Le 21 mars 2020, nous avons eu l'obligation d'arrêter tous les services étant non-essentiels auprès de notre clientèle. Seules les personnes ayant plus de 65 ans ou celles ayant un suivi auprès du CISSS (Centre intégré de santé et de services sociaux) ont pu conserver leur soutien à domicile. Ce n'est qu'au mois de juin dernier que nous avons eu l'accord gouvernemental pour la reprise de tous nos types de services.

L'équipe des Services à domicile des Etchemins a dû mettre en place rapidement des directives d'hygiène auprès de notre personnel, qui ont été transmises immédiatement sur les tablettes électroniques des employés.

Nous avons remis à notre personnel le matériel de prévention nécessaire afin d'éviter la transmission de la Covid-19 envers le personnel et la clientèle de la Coopérative (masques, gants, jaquettes, lunettes, désinfectants). Nous remercions le CISSS des Etchemins pour l'approvisionnement de masques afin d'assurer la continuité des services pour notre clientèle à domicile et en résidences pour personnes âgées.

Nous sommes maintenant fin prêts à faire face à une deuxième vague de ce virus. Nous aurons l'avantage d'avoir l'équipement nécessaire en main et l'expérience pour suivre les directives gouvernementales au quotidien.

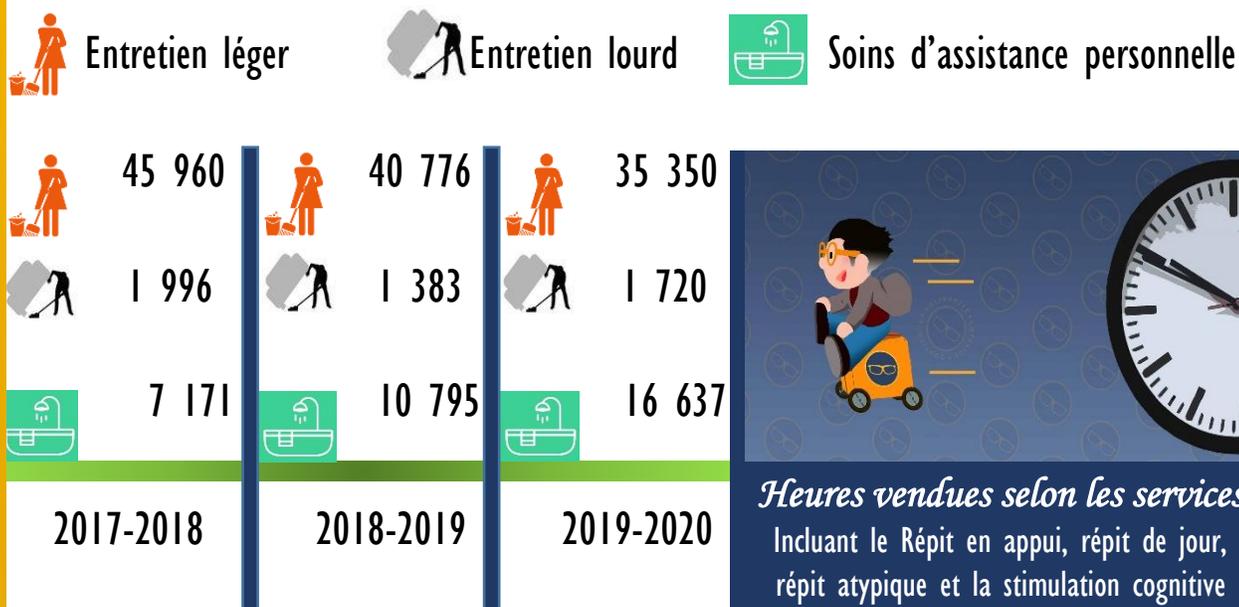




Chiffre d'affaires
1 542 586 \$



Masse salariale
1 148 848 \$



Heures vendues selon les services
Incluant le Répit en appui, répit de jour, répit atypique et la stimulation cognitive

Merci à nos précieux partenaires!



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

