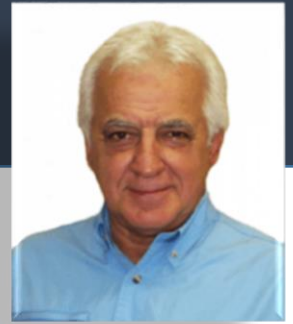


Mot du conseil d'administration

M. Marcel Vermette



L'entreprise des Services à domicile des Etchemins poursuit son développement et continue de s'accroître. Annuellement, bien des gens deviennent membres de la Coopérative, si bien qu'au terme de l'année, elle compte 722 membres usagers et 62 membres travailleurs. Maintenant, l'entreprise voit moins le besoin de publiciser ses services, car il apparaît qu'ils sont relativement bien connus chez la population et l'adhésion à sa page Facebook en témoigne.

Au cours de la dernière année, son développement s'est particulièrement concrétisé par son instrumentalisation au plan administratif, notamment par l'installation des tablettes électroniques pour tous les employés et les différents logiciels aux fins de contrôle financier. La formation des employés fut aussi un morceau important de son développement. Il s'est également concrétisé sur le plan du partenariat avec les autres organisations desservant la population des Etchemins et les sept autres coopératives de services à domicile de Chaudière-Appalaches. Mentionnons simplement le volet répit pour les proches aidants, SOS Doudou pour les jeunes familles, le soutien dans le cadre des soins palliatifs apportés au domicile et l'implication dans le repérage de la maltraitance faite aux aînés.

Il faut aussi souligner le projet du Soleil rouge sous une formule communautaire de soupe populaire auquel la Coopérative collabore. Par ailleurs, la collaboration avec le Centre intégré de santé et des services sociaux continue de se structurer pour une efficience accrue envers les services. Rappelons que toute cette œuvre est possible grâce à l'engagement personnel et le savoir-faire grandissant de tous les travailleurs ainsi que la capacité de l'équipe administrative à coordonner l'ensemble des activités et services.

Voilà que la Coopérative, tout comme les entreprises des autres secteurs d'activités, est maintenant devant le défi du recrutement de main-d'œuvre pour répondre à l'accroissement de la demande en services. Doit-on se tourner davantage vers le recrutement de travailleurs masculins et retraités? Jusqu'à ce jour, ce ne fut pas facile de recruter des hommes à titre de membres travailleurs. Il faut donc réussir à mettre en place des conditions qui faciliteront le recrutement des travailleurs et travailleuses; un défi de taille.

Votre Coopérative compte maintenant parmi les entreprises importantes des Etchemins et on sait le reconnaître aux Etchemins. Soyons-en fiers!